

**FICHE PRATIQUE**

# **PROTOCOLE DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION**

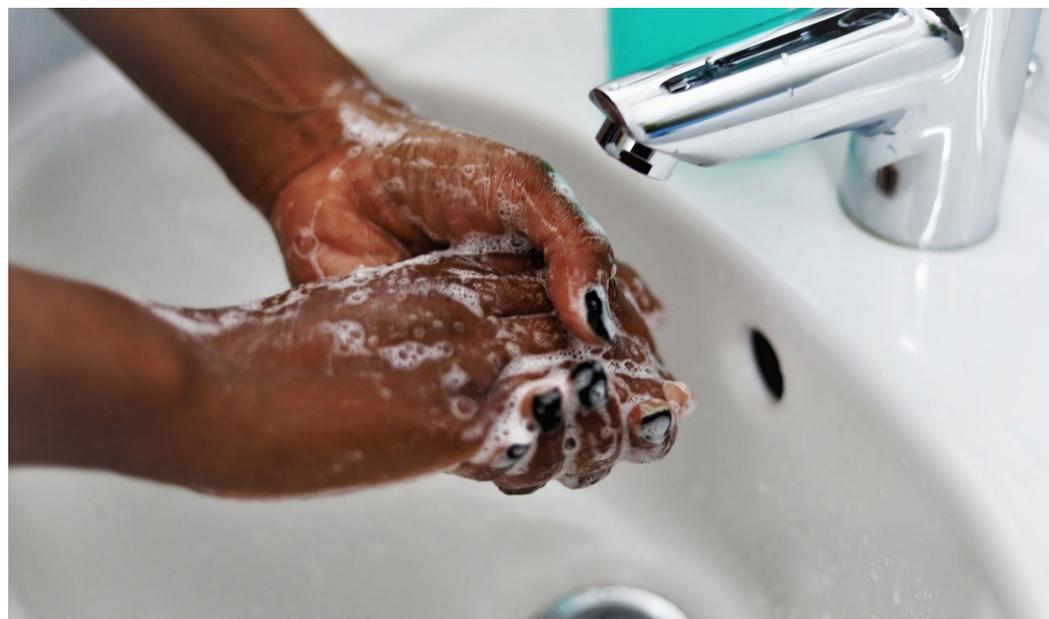
**Meublés de Tourisme & Chambres d'Hôtes\***

# 1. Je me protège pour protéger les autres\*\*

Je privilégie un laps de temps suffisant entre deux locations afin d'effectuer le nettoyage et la désinfection de mon bien dans le respect du protocole proposé (Horaires d'accueil et de départ des clients à espacer le plus possible suivant la configuration de votre hébergement, 5 heures à 24 heures de battement entre 2 locations simultanées conseillées).

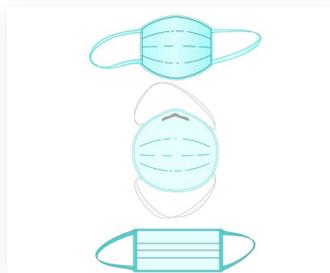
Avant **d'entamer la phase de nettoyage et de désinfection**, je lave soigneusement mes mains : je m'équipe\*\* et vérifie les dates de péremption de mes produits ménagers.

**Astuce** : pour être sur de respecter la durée de lavage de mes mains, je chante 2 fois «Joyeux Anniversaire».

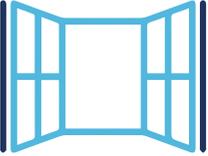


## Equipement jetable :

J'ajoute surchaussures jetables et charlotte si je le souhaite.



## 2. A l'intérieur du logement : J'aère, je vide et je lave le linge et ustensiles, je désencombre

Etapas & Surfaces à Nettoyer puis à désinfecter	Fréquence	Produit(s)	Méthode(s)	Partie / Zone / Objet concerné(s)
 <p><b>Fenêtres et toutes les ouvertures type portes, baies vitrées, VMC</b></p>	<p>Au déconfinement de votre logement, ouvrez toutes les ouvertures pendant le plus longtemps possible, puis refermez les pendant 24 heures avant d'entamer les opérations de nettoyage et de désinfection. Entre chaque rotation de clients (arrivées/départs), renouvellez l'opération d'aération maximale, recommandez à vos clients d'aérer à minima 30mn par jour et d'éteindre les climatisations pendant cette opération.</p>	<p>Non Concerné par la catégorie Produits (NC).</p>	<p>Habituelle</p>	<p>Toutes les pièces du logement dotées d'ouvertures sur l'extérieur : portes, fenêtres, baies vitrées, volets, persiennes, volets anti-cycloniques, vmc, oculus etc...</p>
 <p><b>Poubelle positionnée à l'extérieur du logement</b> (Fermée préalablement munie d'un sac poubelle hermétique).</p>	<p>Lors du processus de déconfinement et entre chaque période de location, avant d'entamer les actions de nettoyage et de désinfection.</p>	<p>Savon, Eau, produits détergents, puis, pour la désinfection produits virucide norme 14476 si possible. Remisage des poubelles lavées et désinfectées entre deux locations.</p>	<p>Vider et jeter tous les produits alimentaires entamés, ainsi que les produits de longue conservation entamés comme les condiments tels que les vinaigres, huiles, sel, poivre, confitures, mayonnaise, sauces diverses (sauce chien)...etc. A chaque dépôt dans la poubelle, le couvercle est refermé. <b>En fin de nettoyage, de désinfection, le ou les sacs poubelles remplis sont mis chacun dans un 2<sup>nd</sup> sac poubelle fermé à son tour et entreposés fermés 24 heures avant d'être déposés dans les bacs prévus pour le ramassage communal.</b></p>	<p>Placards, réfrigérateurs, congélateurs, étagères, corbeilles à papier, poubelles ménagères, bacs intérieurs de tri sélectifs, poubelle de salle de bain/d'eau, chambres, toilettes et tout lieu contenant des déchets dans et à l'extérieur du logement.</p>
 <p><b>Lavage de tout le linge</b> Pensez à prévoir un lieu de stockage de linge sale et à en indiquer la localisation à vos clients à leur arrivée en leur demandant d'y déposer l'ensemble du linge de maison de la location avant l'état des lieux de départ, dans des sacs poubelles fermés (fournis par vos soins).</p>	<p>Au déconfinement de votre location touristique ainsi qu'à chaque changement de locataire.</p>	<p>Lessive habituelle. Pensez à vérifier les étiquettes des fabricants pour utiliser les produits de nettoyage recommandés.</p>	<p><b>Ne pas secouer le linge avant de le mettre en machine en raison des risques de dispersion du virus s'il était présent .</b>  <b>Durée minimale du cycle recommandée : 30mn</b> Cycles de lavage à forte température conseillés 85°C (min 60°C), en fonction du textile (indications fabricants).</p>	<p><b>Tout le linge de maison</b>, dont draps, couettes, housses de matelas, alaises, housses de couettes, serviettes de toilettes et de bain, serviettes de tables et nappes, ainsi que, lorsque cela est possible, les tissus d'ameublement. (housses canapés, couvrelits, rideaux, tapis).</p>

Etapas & Surfaces à Nettoyer puis à désinfecter	Fréquence	Produit(s)	Méthode(s)	Partie / Zone / Objet concerné(s)
 <p>Lave-vaisselle ou Evier</p>	<p><b>Au déconfinement de votre logement.</b> Ainsi que durant toute la période d'ouverture de la location donc à chaque départ de client hébergé dans votre location touristique ou avant chaque arrivée de locataire.</p>	<p>Produits habituels de nettoyage de vaisselle.</p>	<p>Min 60° Forte température recommandée (85°) pour le lave-vaisselle et très chaude pour le lavage à la main.</p>	<p>Si le logement dispose d'un lave-vaisselle, relavez l'intégralité de celle-ci y compris celle des bébés et des jeunes enfants. Sans lave-vaisselle, effectuer ce lavage dans l'évier à l'eau très chaude. Procéder ainsi, même s'il est stipulé au contrat de location de votre client qu'il lui appartient de laver la vaisselle avant son départ.</p>
 <p>Désencombrement pour éviter toute éventuelle dispersion &amp; propagation.</p>	<p><b>Lors du déconfinement de mon meublé touristique ou de ma chambre d'hôtes.</b></p>	<p>Cartons remisés à l'extérieur du logement, <b>Ou</b> Armoire fermée à clefs dans le logement (explications données au locataire entrant).</p>	<p><b>Je range dans un endroit spécifique fermé tous les éléments non essentiels à la vie du locataire.</b>  Je retire le surplus de vaisselle.</p>	<p><b>Je réduis la documentation</b> papier dans toutes les pièces du logement : revues, livres ,bibelots non essentiels, coussins décoratifs, oreillers supplémentaires, linge de maison, ainsi que le linge de toilette et de lit de réassort.</p> <p><b>Je retire l'aspirateur présent dans le logement (risque de dispersion du virus présent potentiellement).</b></p>

### 3. Dès que je commence à nettoyer les surfaces et à désinfecter : Je tente de respecter un sens de circulation dans mon logement afin de ne pas souiller des parties déjà nettoyées et désinfectées : je commence par le fond du logement et je progresse peu à peu vers la sortie.

#### Précautions importantes :

Le lavage se réalise avec un 1<sup>er</sup> bandeau de lavage,  
Le rinçage se fait avec un 2<sup>nd</sup> bandeau de lavage,  
Le séchage se fait avec un 3<sup>ème</sup> bandeau de lavage sec.

En cas d'utilisation de tissus, bandeaux de lavage et serpillères réutilisables pour votre ménage, nous vous conseillons de les laver ensuite en machine à un cycle à 90°.

#### Pour votre sécurité :

Le vinaigre n'est pas un virucide, il est donc inopérant contre les virus.

**Ne pas mélanger l'eau de javel avec de l'ammoniaque ou d'autres produits ménagers, cela crée un produit pouvant libérer des gaz toxiques.**

Etapas & Surfaces à Nettoyer puis à désinfecter	Fréquence	Produit(s)	Méthode(s)	Partie / Zone / Objet concerné(s)
 <p><b>Sols, plinthes, Murs (points contacts), rambardes, rampes d'escaliers, barreaux de vérandas, gardes corps, volets.</b> (dont anti-cycloniques), persiennes...</p>	<p>Lors du déconfinement de votre location touristique et entre chaque location pour le nettoyage. Lors du déconfinement pour la désinfection. Entre chaque location il est recommandé que l'ensemble des points fréquents de contacts soient à nouveau désinfectés soit :</p>	<p><b>Serpillères humides, tissus, bandeaux de lavage, lingettes usages uniques.</b></p>	<p><b>En nettoyant avant de désinfecter, je favorise une meilleure éradication du virus s'il était présent.</b></p>	<p>Toutes les pièces du logement y compris wc, salle d'eau ou salle de bain ainsi que buanderie ou débarras si existant et parties extérieures accessibles au toucher par vos futurs clients. (Y compris rambardes, rampes d'escaliers, gardes corps, barreaux de fenêtres, rebords des fenêtres, huisseries des fenêtres dont les poignées, les portes, les montants des vérandas, les volets, les persiennes, les volets roulants).</p>
 <p><b>Robinetterie, évier, lave-mains</b> pommeaux de douche, robinet de bidet, carrelage (y compris bacs de réception), pare douche et pare baignoire, barres d'appui, portants de serviettes, vmc, rideaux de douches etc...</p>	<p>robinetterie, mobilier sanitaire et de douche ainsi qu'éviers, poignées de portes et de fenêtres, rampes d'escaliers, interrupteurs.</p>	<p><b>Nettoyage</b> : savon et eau, ou détergent habituel en fonction des matériaux.</p> <p><b>Désinfection</b> : javel diluée dans eau froide ou produits virudice norme 14476 et si possible bactéricide également, alcool min 70°Vol, eau de javel diluée à 0.5% dans de l'eau froide (**).</p>	<p>Frotter et nettoyer, puis désinfecter les éléments au moyen de tissus propres avec les produits détergents habituels. Pour la désinfection, utiliser de l'eau de Javel diluée à 0.5% dans de l'eau froide exclusivement ou des produits virucides tels que définis par les normes européennes . (Norme 14476). Veiller à prendre en compte les précautions des fabricants et constructeurs en fonction des matériaux.</p>	<p>Toutes les pièces du logement y compris wc, salle d'eau ou salle de bain ainsi que buanderie ou débarras si existant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Cuisine</li> <li>· Salle d'eau</li> <li>· Salle de bain</li> <li>· Buanderie</li> <li>· Arrosage extérieur</li> <li>· Espace Piscine</li> <li>· Toilettes s'ils disposent d'un lave-mains.</li> </ul>
 <p><b>Mobilier sanitaires</b> Cuvette, bidet, lavabo, distributeur de savon, brosse, dévidoir papier toilette.</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>· Salle d'eau</li> <li>· Salle de bains</li> <li>· Toilettes intérieures et extérieures.</li> </ul>

Etapes & Surfaces à Nettoyer puis à désinfecter	Fréquence	Produit(s)	Méthode(s)	Partie / Zone / Objet concerné(s)
 <p><b>Sèche-cheveux</b> <b>Planche à repasser</b> <b>(dont housse tissus)</b> <b>Paniers, Epingles/pinces à linge.</b></p> <p><b>Ventilateurs muraux et plafonniers, rampes d'escaliers, patères, porte manteaux, miroir en psyché.</b></p> <p><b>Jeux de société</b> (si vous les avez conservés dans le logement au moment du désencombrement), <b>dont manettes consoles vidéo, claviers ordinateurs et télécommandes ainsi que les jeux pour enfants d'intérieur et d'extérieur, ainsi que mobilier piscine (chaises, transats, parasols, tables).</b></p>	<p>Au déconfinement de votre location touristique. Lors de la reprise de l'activité de location, il vous est conseillé de procéder au nettoyage et à la désinfection des surfaces susceptibles d'être entrées en contact avec vos clients. <b>A noter</b> : la Haute Autorité de Santé ne recommande pas une désinfection systématique de tout votre logement, mais bien celle des points contacts fréquents susceptibles de propager le virus (en cas de doute concernant la présence éventuelle du virus dans votre établissement).</p>	<p><b>Nettoyage</b> : détergent habituel en fonction des matériaux et des conseils fabricants.</p> <p><b>Désinfection</b> : virudice norme 14476 et si possible bactéricide également, alcool min 70° Vol, produits compatibles avec les conseils fabricants.</p>	<p>Frotter et nettoyer, puis désinfecter les éléments au moyen de tissus propres avec les produits détergents habituels. Pour la désinfection vous reporter aux conseils de la page précédente (P5).</p> <p><b>Précautions importantes :</b> Le lavage se réalise avec 1 premier bandeau de lavage. Le rinçage se fait avec un 2<sup>nd</sup> bandeau de lavage. Le séchage se fait avec un 3<sup>ème</sup> bandeau de lavage sec.</p> <p><b>En cas d'utilisation de tissus, de bandeaux de lavage réutilisables pour votre ménage, nous vous conseillons de les laver ensuite en machine à un cycle à 90°.</b></p>	<p>Dans toutes les pièces où ces objets sont présents.</p>
 <p><b>Climatiseur</b></p>		<p>Filtre à nettoyer entre chaque locataire en respectant les produits désinfectants conseillés par le fabricant.</p>	<p>Précautions d'usage de l'installateur de votre climatisation domestique : <b>Nous vous recommandons dans le cadre du déconfinement, de faire nettoyer votre climatiseur par un professionnel qui attestera ainsi du bon fonctionnement de votre matériel à l'ouverture de votre bien.</b></p> <p>En cas d'utilisation de tissus et serpillères réutilisables pour votre ménage, nous vous conseillons de les laver ensuite en machine à un cycle à 90°.</p>	<p>Dans toutes les pièces où la climatisation est installée et en état de fonctionnement.</p> <p><b>Si elle ne fonctionne plus/pas, vous veillerez à un nettoyage précautionneux et à sa désinfection avant l'arrivée de tout client</b> (les climatiseurs sont des milieux propices au développement et à la propagation des bactéries et virus).</p>

Etapas & Surfaces à Nettoyer puis à désinfecter	Fréquence	Produit(s)	Méthode(s)	Partie / Zone / Objet concerné(s)
 <p><b>Mobiliers</b> <sup>(1)</sup> (voir ci-dessous les différents types de mobilier par zone concernée)</p>	<p>Au déconfinement de votre logement et à chaque départ de client hébergé dans votre location touristique ou avant chaque arrivée de locataire.</p>	<p><b>Nettoyage</b>: détergent habituel en fonction des matériaux et des conseils fabricants.</p> <p><b>Désinfection</b> : virudice norme 14476 et si possible bactéricide également ou alcool min 70° Vol, eau de javel diluée à 0.5% dans de l'eau froide. Veiller à respecter les conseils fabricants et constructeurs.</p>	<p>Utiliser de préférence des lingettes jetables, en cas d'utilisation de tissus, veiller à les nettoyer avec précaution à de haut degrés de température et pendant un temps suffisant (min 30Mn à 90° lorsque cela est possible).</p>	<p>Chaque espace est détaillé ci-dessous</p>

## • Mobilier des parties communes <sup>(1)</sup>

Clefs du logement, Interrupteurs, Contours prises électriques, Télécommandes, Porte valises, Chaise bébé, Transat/couffin BB, Canapé(s), Tables basses, Tables et chaises de salle à manger, Fauteuils, Poufs, Tabourets, Télévision, Brasseur d'air plafonnier, Climatiseur, ventilateur, Matériel hi fi, Vidéo, Barre de son, Abats jours, Pots de fleurs/plantes, Vases, Cadres photos.

## • Mobilier de la Cuisine <sup>(1)</sup>

Interrupteurs, Contours prises électriques, Poubelles, Bacs de recyclage, Placards et étagères, Cache bouteille de gaz, Ustensiles de cuisine, Vaisselle y compris casseroles, marmites, Autocuiseurs, Poêles, Plats à four dont plats à tarte et moules et électro-ménager, Plaques à glaçons, Sèche-linge, Lave-linge, Lave-vaisselle, Réfrigérateur, Cave à vins, Congélateur, Percolateur, Machine à expresso, Thermostats, Fer à repasser, Table à repasser, Étendoir à linge.

## • Mobilier d'une chambre type <sup>(1)</sup>

Clefs, Interrupteur, Contour prises électriques, Climatiseur, Ventilateur brasseur d'air, Porte-bagages, Lits, Armoires/placards et étagères, Télécommandes, Téléphones, Lampes de chevet dont Abat-jour, Tabourets, Chaises et fauteuils, Table/bureau, Tablette et/ou ordinateurs, Poignées et boutons contacts de placards, Literie, Oreillers, Couettes et Couvertures, Miroir dont en pied (psyché), Cintres, Tables de chevet, etc...

## • Mobilier salle d'eau <sup>(1)</sup>

Panier à linge, Tablettes, Meubles bas, Patères, Porte serviettes, Sèche-cheveux, (miroir et miroir grossissant de courtoisie).

## • Mobilier buanderie <sup>(1)</sup>

Panier à linge, Table à repasser et sa housse tissu, Pincés à linge, Panier à pincés à linge, Étendoir à linge, Placars et/ou étagères, Réserve de lessive et détergents.

## • Mobilier extérieur<sup>(1)</sup>

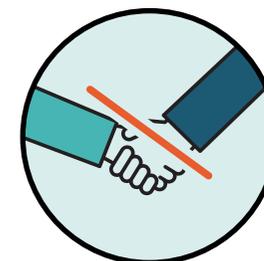
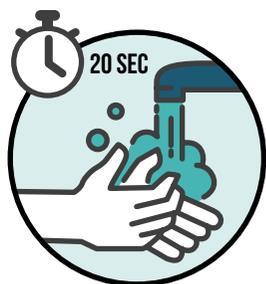
Barbecue, Équipement autour de la piscine : Transats, Chaises, tables, Jeux d'eau type frites, Bouées, Plateaux flottants, Douche extérieure dont Robinetterie et Douchette, Salon d'extérieur, Pool house dont matériel à l'usage du client, Carbet extérieur avec mMobilier (Table, Chaise, Placards, Réfrigérateur, Sorbetière locale ou électrique).

## • Mobilier de plage<sup>(1)</sup>

Glacière, Nattes, Parasols, Sièges pliants, Frites, Serviettes de plages, Casquettes, Chapeaux, Bouées.

(1) Entre deux locations il vous est recommandé de désinfecter uniquement les points de contacts fréquents susceptibles d'avoir été touchés par vos locataires ou en cas de suspicion d'infection.

## 4. Je complète et affiche dans le logement mon attestation de nettoyage et la désinfection, j'y ajoute les gestes barrières.

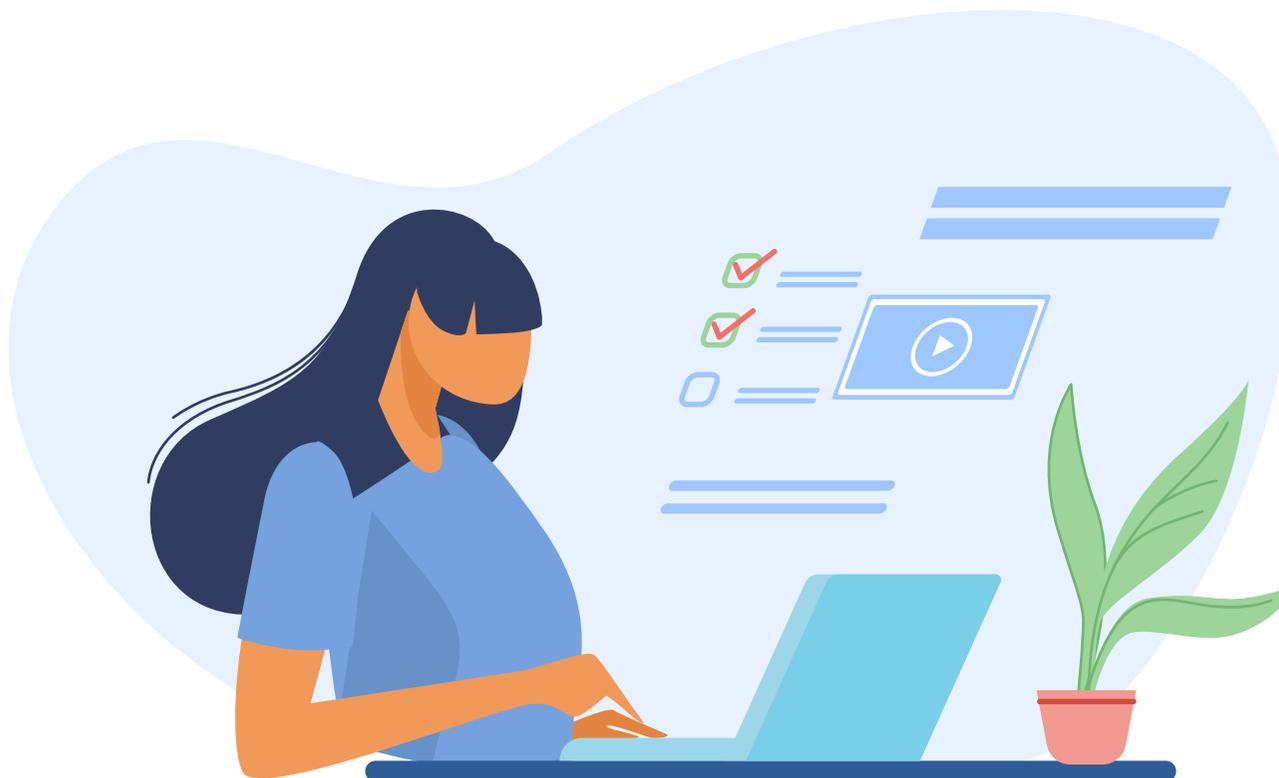


## 5. J'affiche dans mon hébergement mon engagement à respecter les normes sanitaires au moyen de l'affiche Atout France\*\*\*. Je prends en compte le manuel des bonnes pratiques de mon office de tourisme intercommunal de la Riviera du Levant et je communique auprès de mes futurs clients.



## 6. J'utilise les outils mis à disposition par mon office de tourisme intercommunal de la Riviera du Levant :

Check List et Fichier sous Xcl pour recueillir et conserver trace des opérations de nettoyage et de désinfection des surfaces de mes biens mis en location.



(\*) Pour faciliter vos opérations de nettoyage et de désinfection, nous vous recommandons de suivre les étapes de cette fiche tout en les adaptant à l'organisation fonctionnelle de votre meublé de tourisme ou de votre chambre d'hôtes (agencement des pièces).

(\*\*) Equipement de protection préconisé : masque, blouse si vous le pouvez ou vêtement couvrant à manches longues et jambes de pantalon. Chaussures spécifiques pour le nettoyage à ôter devant le logement dès la fin du nettoyage et de la désinfection de celui-ci ou surchaussures jetables. Du gel Hydroalcoolique, des sacs poubelles, de l'alcool à 70°, des produits désinfectants répondants à la norme 14476 Virucide, de l'eau de Javel à 0.5% diluée dans de l'eau froide, mon équipement habituel de ménage propre (balai, balai brosse, balai à franges ou serpillères, raclettes à vitres), en nombre suffisant et je n'oublie pas plusieurs chiffons propres, serpillères, 1 seau mais aussi des lingettes jetables et ce document pratique et la check list associée afin de ne rien omettre dans votre protocole : **Pratique** : Privilégiez le nettoyage à la vapeur pour une efficacité optimum si vous possédez un équipement.

(\*\*\*) : Affiche disponible en téléchargement sur le site internet d'Atout France : [www.atout-france.fr/actualites/reassurance-sanitaire-notre-etablissement-s-engage](http://www.atout-france.fr/actualites/reassurance-sanitaire-notre-etablissement-s-engage) ou sur demande auprès de votre Office de Tourisme Intercommunal de la Riviera du Levant.



## OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DE LA RIVIERA DU LEVANT

Organisme réputé Agréé pour le Classement des Meublés de Tourisme  
(en application de l'article D-324-6-1 du Code du Tourisme)

classementmeubles.oti@rivieraguadeloupe.com  
Rue Felix Eboué 97190 Le Gosier  
SIRET 83348861200015 - APE 7990Z6

### **Bureaux d'Information Touristiques**

Lundi au Vendredi 08h00 - 13h00 en Basse Saison

Lundi au Dimanche en Haute Saison (*nous consulter pour les horaires d'ouverture*)

#### **Gosier** | Rue Felix Eboué

Tel. : 0590 84 80 80

contactgosier@rivieraguadeloupe.com

#### **Sainte-Anne** | Galbas

Tel. : 0590 21 23 83

contactsainteanne@rivieraguadeloupe.com

#### **Saint-François** | Avenue de l'Europe

Tel. : 0590 68 66 81

contactsaintfrancois@rivieraguadeloupe.com

#### **Île de la Désirade** | Capitainerie-Beauséjour

Tel. : 0590 84 61 39

contactdesirade@rivieraguadeloupe.com